



www.zu-boutique.com

BON DE RETOUR

N° de commande

Date de la commande

Nom

Prénom

Adresse e-mail

RÉF ARTICLE	DÉSIGNATION	QUANTITÉ	MOTIF N°

MOTIF RETOUR

- 1 - Le produit a été endommagé durant le transport
- 2 - Je n'avais pas commandé l'article reçu
- 3 - Je suis déçu(e) par le produit
- 4 - Le produit est défectueux
- 5 - Je possède déjà un exemplaire du produit
- 6 - J'ai reçu le produit en cadeau,
mais je ne souhaite pas le garder.
Il m'a été offert par :

- 7 - La commande a été expédiée deux fois
- 8 - J'exerce ma période de rétractation
pendant la période de 14 jours qui suit
la réception de ma commande
- 9 - Autre motif, précisez :

.....
.....
.....

ADRESSE POUR LES RETOURS

Zü Boutique / Service retour
32 rue des Tables Claudiennes
69001 Lyon - France

SERVICE CLIENT

Email : contact@zu-boutique.com