



www.zu-boutique.com

## BON DE RETOUR

N° de commande .....

Date de la commande .....

Nom .....

Prénom .....

Adresse e-mail .....

RÉF ARTICLE	DÉSIGNATION	QUANTITÉ	MOTIF N°

### **MOTIF RETOUR**

- 1 - Le produit a été endommagé durant le transport
- 2 - Je n'avais pas commandé l'article reçu
- 3 - Je suis déçu(e) par le produit
- 4 - Le produit est défectueux
- 5 - Je possède déjà un exemplaire du produit
- 6 - J'ai reçu le produit en cadeau,  
mais je ne souhaite pas le garder.  
Il m'a été offert par :

- 7 - La commande a été expédiée deux fois
- 8 - J'exerce ma période de rétractation  
pendant la période de 14 jours qui suit  
la réception de ma commande
- 9 - Autre motif, précisez :

.....  
.....  
.....

### **ADRESSE POUR LES RETOURS**

KAP Logistique - Service retour Zü Boutique  
7 Rue Gaston Romazzotti, 67120 Molsheim

### **SERVICE CLIENT**

Email : contact@zu-boutique.com