



www.zu-boutique.com

BON DE RETOUR

N° de commande

Date de la commande

Nom

Prénom

Adresse e-mail

RÉF ARTICLE	DÉSIGNATION	QUANTITÉ	MOTIF N°

MOTIF RETOUR

1 - Le produit a été endommagé durant le transport

2 - Je n'avais pas commandé l'article reçu

3 - Je suis déçu(e) par le produit

4 - Le produit est défectueux

5 - Je possède déjà un exemplaire du produit

6 - J'ai reçu le produit en cadeau,
mais je ne souhaite pas le garder.

Il m'a été offert par :

.....

7 - La commande a été expédiée deux fois

8 - j'exerce ma période de rétractation
pendant la période de 14 jours qui suit
la réception de ma commande

9 - Autre motif, précisez :

.....

.....

.....

ADRESSE POUR LES RETOURS

Zü Boutique / Service retour
69 rue de Marseille
69007 Lyon - France

SERVICE CLIENT

(du lundi au vendredi de 9h à 17h)
Téléphone : 09 84 43 18 34
Email : info@zu-boutique.com