



www.zu-boutique.com

## BON DE RETOUR

N° de commande .....

Date de la commande .....

Nom .....

Prénom .....

Adresse e-mail .....

RÉF ARTICLE	DÉSIGNATION	QUANTITÉ	MOTIF N°

### MOTIF RETOUR

- |  |   |
|--|---|
| 1 - Le produit a été endommagé durant le transport   | 7 - La commande a été expédiée deux fois  |
| 2 - Je n'avais pas commandé l'article reçu   | 8 - j'exerce ma période de rétractation pendant la période de 14 jours qui suit la réception de ma commande |
| 3 - Je suis déçu(e) par le produit   | 9 - Autre motif, précisez :<br>.....<br>.....<br>.....  |
| 4 - Le produit est défectueux  |   |
| 5 - Je possède déjà un exemplaire du produit   |   |
| 6 - J'ai reçu le produit en cadeau,<br>mais je ne souhaite pas le garder.<br>Il m'a été offert par : |   |

### ADRESSE POUR LES RETOURS

Zü Boutique / Service retour  
69 rue de Marseille  
69007 Lyon - France

### SERVICE CLIENT

(du lundi au vendredi de 9h à 17h)  
Téléphone : 09 70 24 81 90  
Email : commande@zu-boutique.com